

PROGRAMMA

Titolo dell'Evento: LE PAROLE CHE CURANO. STRATEGIE E TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE IN AMBITO SANITARIO

Data e Durata dell'Evento: SABATO 28 NOVEMBRE 2026 4 ore e quindici minuti (08:30 – 12:45)

Sede: SALA RINO PIZZETTI – ORDINE DEI MEDICI DI ALESSANDRIA – VIA CARLO PISACANE, 21 - ALESSANDRIA

Responsabile Scientifico: Dott. Moreno Fulvio FERRARESE

Team Relatori Dott.ri: Vlady Luigi Federico BASILE, Moreno Fulvio FERRARESE, Patrizia GAROFANO

Cod.Evento ECM: 500500 Crediti ECM: 4

DESTINATARI: il corso è riservato a 50 Partecipanti

MEDICO CHIRURGO

MEDICINA GENERALE (MEDICI DI FAMIGLIA)

INFERMIERE

INFERMIERE

ORARIO	ARGOMENTO	RELATORI
08:30 – 08:45	Presentazione degli obiettivi del corso.	Dott. Vlady Luigi Federico BASILE Dott. Moreno Fulvio FERRARESE Dott.ssa Patrizia GAROFANO
08:45 – 09:45	Le Basi della Relazione Terapeutica: la comunicazione efficace e l'ascolto. La relazione come strumento di cura Dal "curare la malattia" al "curare la persona": il modello di cura centrato sul paziente Come funziona la comunicazione: ogni messaggio trasmette un contenuto e, insieme, una relazione I tre canali: parole, tono di voce, linguaggio del corpo Ascolto attivo e ascolto mirato: come far emergere convinzioni, timori e aspettative del paziente	Dott. Vlady Luigi Federico BASILE Dott. Moreno Fulvio FERRARESE Dott.ssa Patrizia GAROFANO
09:45 – 10:45	Strumenti pratici per il colloquio strategico e la gestione delle resistenze Indicazioni dirette e formulazioni che orientano senza imporre Rileggere un ostacolo come risorsa e valorizzare ciò che il paziente già fa L'arte di fare domande: aperte, chiuse e a scelta guidata, con attenzione agli aspetti etici	Dott. Vlady Luigi Federico BASILE Dott. Moreno Fulvio FERRARESE Dott.ssa Patrizia GAROFANO
10:45 – 11:45	Gestire situazioni critiche, cattive notizie e conflitti Cosa accade al paziente dopo una cattiva notizia e quanto tempo serve per assimilarla Comunicare una cattiva notizia: protocollo SPIKES Rispondere alle emozioni intense e alle richieste complesse: modello NURSE Prevenire e gestire il conflitto: strategie di de-escalation	Dott. Vlady Luigi Federico BASILE Dott. Moreno Fulvio FERRARESE Dott.ssa Patrizia GAROFANO

11:45 – 12:30	Ricostruire la fiducia: come rafforzare l'autorevolezza del medico di medicina generale. Strumenti pratici da applicare quotidianamente	Dott. Vlady Luigi Federico BASILE Dott. Moreno Fulvio FERRARESE Dott.ssa Patrizia GAROFANO
12:30 – 12:45	Post test. Compilazione della scheda di valutazione	Dott. Vlady Luigi Federico BASILE Dott. Moreno Fulvio FERRARESE Dott.ssa Patrizia GAROFANO

RAZIONALE SCIENTIFICO

La comunicazione non è un talento innato: è una competenza clinica che si può imparare e allenare. Ogni parola, silenzio o gesto in ambulatorio influenza la fiducia del paziente, la sua aderenza alle terapie e, in ultima analisi, gli esiti di cura.

Il corso accompagna i partecipanti in tre passaggi:

- Capire la persona, non solo la malattia. Imparare ad ascoltare per cogliere ciò che il paziente crede, teme e si aspetta, perché sono questi elementi a guidare le sue scelte.
- Strumenti pratici per la visita. Formulare indicazioni che il paziente sente realizzabili, rileggere in positivo obiezioni e difficoltà quotidiane, porre domande che orientano alla decisione.
- I momenti più difficili. Comunicare una cattiva notizia (protocollo SPIKES), rispondere alle emozioni intense (modello NURSE) e gestire conflitti e aggressività (tecniche di de-escalation).

Obiettivi attesi: visite più efficaci nel tempo disponibile, meno conflitti, minor rischio di burnout e un'alleanza terapeutica più solida e collaborativa con chi si affida alle nostre cure.

La parte finale del corso affronterà le modalità per ricostruire fiducia ed autorevolezza quotidianamente.

QUALIFICHE RELATORI

NOME E COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/ LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/ FORMATIVA
MORENO FULVIO FERRARESE	MEDICO CHIRURGO	MEDICINA GENERALE	ASL AL	MMG
VLADY LUIGI FEDERICO BASILE	MEDICO CHIRURGO	MEDICINA GENERALE	ASL AL	MMG
PATRIZIA GAROFANO	PSICOTERAPEUTA	PSICOLOGIA PSICOTERAPIA	ASL AL ASL AT	PSICOTERAPEUTA UFFICIALE DEL CENTRO DI TERAPIA BREVE STRATEGICA DIRETTO DA PROF. GIORGIO NARDONE (SEDI DI ASTI E ALESSANDRIA)